

AUTORIDADE NACIONAL REGULADORA DE MEDICAMENTO IP,

ANÚNCIO DE ABERTURA DE CONCURSO PÚBLICO PARA CONTRATAÇÃO DE UM (1) TÉCNICO SUPERIOR DE TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO N1 PARA A ANARME, IP

De acordo com o despacho de 11 de Maio de 2026, da Excelentíssima Senhora Presidente do Conselho de Administração da Autoridade Nacional Reguladora de Medicamentos, IP (ANARME, IP), está aberto o concurso público de contratação de um **Técnico Superior de Tecnologia de Informação e Comunicação N1**, para fazer parte do Quadro de Pessoal ANARME, IP, na carreira mencionada.

1. OBJECTIVO

A contratação de um técnico informático visa garantir a operacionalização tecnológica do Centro de Informações sobre Medicamentos (CIM), permitindo que este cumpra a sua missão de fornecer informação científica e regulatória de alta qualidade sobre medicamentos, apoiando a tomada de decisão, a farmacovigilância e o uso racional de medicamentos no país.

Requisitos principais:

Nos termos da Lei n° 4/2022, de 11 de Fevereiro, que aprova o Estatuto Geral dos Funcionários e Agentes do Estado (EGFAE), constituem requisitos para o ingresso os seguintes:

- Manifestação de interesse de candidatar-se ao concurso público de contratação na vaga pretendida, requerimento devidamente reconhecido a ser dirigido à Excelentíssima Senhora Presidente do Conselho de Administração da ANARME, IP;
- Ser de nacionalidade moçambicana;
- Apresentar Número Único de Identificação Tributária (NUIT);
- Idade igual ou superior a 18 anos desde que permita completar no mínimo 180 contribuições para efeitos de aposentação;
- Sanidade mental e capacidade física compatível com a actividade que vai exercer na Administração Pública;

- Não ter sido aposentado (apresentar declaração sob compromisso de honra);
- Apresentar Certidão de Habilitações do Sistema Nacional de Educação ou equivalente, ou habilitações especificamente exigidas no respectivo qualificador profissional.
- Apresentar currículo Vitae (CV) detalhado, devidamente assinado;
- Apresentar o Bilhete de Identidade, devidamente autenticado; e

Requisitos adicionais:

- Conhecimento sólido na montagem, instalação e configuração de equipamentos informáticos, bem como na resolução de problemas informáticos;
- Domínio com *hardware* e *software* de servidores;
- Conhecimento prático em segurança cibernética, sistemas de armazenamento e virtualização;
- Gestão de soluções e equipamentos de *call-center*
- Capacidade de elaboração boletins ou cartazes por meio de *softwares* de edição de imagens, como Adobe Photoshop, Canvas, etc;
- Domínio na manutenção e suporte de servidores e computadores;
- Fundamentos práticos de servidores Windows e Linux;
- Habilidade de gestão de sistemas de *backup*;
- Capacidade de actuar na resolução de problemas técnicos e suporte a usuários;
- Aptidão para manter o registo actualizado do parque informático;
- Disponibilidade para apoio remoto quando necessário;
- Conhecimentos sólidos de redes informáticas (implementação, manutenção e *troubleshooting*);
- Capacidade de adaptação a novas tecnologias e disposição para aprendizado contínuo;
- Habilidade para documentar processos, configurações e procedimentos técnicos de forma clara e detalhada;
- Gestão de tempo e organização para lidar com múltiplas demandas simultâneas;
- Fluência em Português e Inglês falado e escrito;
- Habilidade em trabalho em equipa e comunicação eficaz;
- Capacidade de actuar sob pressão e em ambientes dinâmicos;
- Compromisso com práticas éticas e integridade profissional, garantindo confidencialidade e conformidade com as políticas da empresa;
- Responsabilidade e compromisso para com as actividades atribuídas pelos superiores hierárquicos;
- Compromisso em partilhar integralmente seu conhecimento em informática com os colegas da área, por meio de sessões estruturadas, garantindo aprendizado contínuo;

- Disponibilidade para efectuar viagens em missão de serviço a nível nacional ou internacional.

Habilidades:

Infraestrutura de *hardware* e rede do CIM

- Configurar servidores, computadores e impressoras.
- Garantir conectividade de rede segura e redundante.
- Preparar infraestrutura para armazenamento local e/ou em nuvem.

Acompanhamento da Instalação de software do CIM

- Monitorar a instalação do *software* do CIM
- Ser capaz de gerir sistemas de gestão de bases de dados (para armazenar e organizar a informação dos medicamentos/produtos de saúde).
- Habilidade para manejar ferramentas de colaboração (e.g. email corporativo, videoconferência).
- Prontidão para administrar *softwares* específicos de farmacovigilância.

Integração com sistemas existentes

- Apoiar na integração do CIM com outros sistemas da ANARME,IP, caso necessário.

Segurança informática

- Definir e implementar necessidades de segurança do ambiente tecnológico, do sistema CIM e políticas de acesso.
- Proceder com backups para evitar perda de dados.

Gestão e manutenção dos sistemas

- Monitorar desempenho de servidores e bases de dados;
- Resolver falhas técnicas e actualizar *software* regularmente; e
- Garantir a integridade e disponibilidade da informação.

Suporte ao utilizador

- Dar apoio técnico aos profissionais que acedem ao CIM e ao *call-center*.
- Capacidade em formar pessoal interno e externo sobre o uso do CIM.

Segurança e proteção de dados

- Proteger dados sensíveis contra acessos não autorizados.
- Cumprir normas de confidencialidade (ex.: dados de pacientes ou de ensaios clínicos).

Gestão de comunicação

- Acompanhar a implementação de sistemas de *call-center* ou *helpdesk* integrados ao CIM (com *headsets*, *softwares* de atendimento e registo), prestando também sua administração e manutenção.

Helpdesk geral

- Prestar suporte técnico a infraestrutura, equipamentos informáticos, sistemas de informação, e aos funcionários da ANARME,IP sempre que solicitado;
- Apresentar e implementar soluções tecnológicas quando requisitado; e
- Elaborar e partilhar documentação actualizada de manuais de procedimentos técnicos e manuais de utilização.

Programação Web

- Apoiar na gestão, desenvolvimento e optimização da página *web* da ANARME,IP; e
- Dar assistência a página *web* tendo em conta as seguintes plataformas e tecnologias usadas: Linux/Ubuntu Server, XAMPP, HTML, PHP, Wordpress, CSS, Javascript e MySQL.

De referir que o Técnico Informático será responsável pelo Centro de Informações sobre Medicamentos (CIM), assegurando o funcionamento contínuo e eficiente dos sistemas e equipamentos, assim como, apoiar o Departamento de Comunicação e Imagem (DCI) nas suas actividades diárias.

2. RESULTADOS ESPERADOS

A contratação do Técnico Informático permitirá que o CIM opere de forma estável, segura e eficiente, assegurando que a informação sobre medicamentos chegue de maneira confiável, rápida e organizada aos profissionais de saúde e gestores, fortalecendo o papel da autoridade reguladora no uso racional de medicamentos.

Procedimento para o apuramento do candidato

1. A selecção no concurso será feita através de avaliação curricular, seguida de entrevista profissional; e
2. Os interessados devem proceder a entrega da sua candidatura em envelope fechado, na Secretaria Geral da ANARME,IP, sita na esquina entre a Av. Agostinho Neto e Salvador Allende, Cidade de Maputo, num prazo de 5 dias uteis, a contar da data da publicação do presente anúncio.

3. LEGISLAÇÃO DE CONSULTA

- Lei nº 04/2022 de 11 de Fevereiro, que aprova o Estatuto Geral dos Funcionários e Agentes do Estado;
- Decreto nº 32/2023 de 08 de Junho que aprova o Regulamento do Estatuto Geral dos Funcionários e Agentes do Estado;
- Diploma Ministerial nº 20/2022 de 09 de Fevereiro, que aprova o Regulamento Interno da ANARME, IP;
- Lei nº 12/2017, de 08 de Setembro, Lei de Medicamento, Vacinas e outros produtos para o uso humanos;
- Conhecimentos sobre cultura geral; e
- Conhecimentos sólidos referentes a área para área para a qual se candidata.

4. LOCAL DE SUBMISSÃO

- As candidaturas devem ser submetidas no Edifício Sede da ANARME, IP, esquina entre Av. Agostinho Neto e Av. Salvador Allende, Cidade de Maputo num prazo de cinco dias úteis, a contar a partir da data da publicação do anúncio na Vitrine.

Nota: Todos resultados inerentes ao concurso serão fixados na vitrine da ANARME, sita na esquina entre as Av. Agostinho Neto e Salvador Allende, Cidade de Maputo.

Maputo, de Maio de 2026

A Divisão de Administração e Recursos Humanos

Ilegível